



Ascenseurs et Automatismes





0



Laurent Rault
Président

Elisabeth Rault
Secrétaire Générale

Cédric Rault
Directeur Général Opérationnel

Cyril Rault
Directeur Général Financier

*J'ai créé Mistral il y a plus de 25 ans avec comme objectif principal :
Développer une véritable entreprise de service, familiale et indépendante,
reconnue de tous.*

*Aujourd'hui, entouré de mes deux enfants et fort d'une équipe d'hommes
et de femmes d'expérience, nous travaillons au quotidien pour répondre
à vos exigences dans un souci d'amélioration permanente.*

*Nos préoccupations sont de vous accompagner au cœur de vos projets
et de vous apporter des solutions pérennes.*

*Grâce à cette philosophie, Mistral tient désormais une place importante
sur son marché.*

*La confiance que vous nous accordez depuis le début nous permet
de nous projeter avec encore plus d'optimisme vers l'avenir.*

Laurent RAULT



*« Nous avons le souci d'une croissance juste
et avons, avec nos équipes, le sens du travail bien fait,
car vos installations méritent toute notre attention. »*

Nos domaines d'intervention

Ascenseurs

- Création
- Modernisation
- Remplacement
- Maintenance
- Réparation
- Mise en conformité

Automatismes

- Portails
- Portes de parking
- Barrières d'accès
- Bornes d'accès
- Clôtures
- Fermeture de résidences
- Maintenance

Fermetures maison individuelle

- Portails
- Portes de garage
- Volets
- Garde-corps
- Clôtures

- Plus de 3 000 clients
- Près de 7 000 contrats de maintenance actifs
- Plus de 140 collaborateurs
- 20 M€ de Chiffre d'Affaires



Nous concevons, réalisons et entretenons des installations ascenseurs et fermetures automatiques pour plus de 3 000 clients en France.

Nous répondons aux différentes problématiques de nos clients (syndics de copropriétés, property management, tertiaire, résidences médicalisées, gestionnaires de biens, architectes, particuliers) par un conseil juste, garanti par notre statut d'indépendant sur le marché.

Nous sélectionnons ainsi les meilleurs fabricants et apportons le conseil technique le plus adapté, grâce à un bureau des méthodes au cœur des projets.

Afin d'assurer un travail de qualité, notre service après-vente composé de plus de 90 personnes garantit réactivité et solutions techniques à tout moment.

Historique

1990

Création de la société Mistral

1992

Création du département Automatismes : fermetures automatiques destinées aux résidences d'habitation et aux bâtiments industriels

1996

Création du département Fermetures maison individuelle, destinées aux particuliers

2008 - 2009

Création des 2 entités Mistral Ascenseurs et Mistral Automatismes

2013

Ouverture d'agences à Orléans (45) et Le Mans (72)

2014

Ouverture des agences de Chartres (28) et Tours (37)

2017

Projet d'extension du siège social à Marcoussis



Notre philosophie

Qualité

Notre service maintenance assure, grâce à des contrôles réguliers, la qualité des installations dans la durée. Par ailleurs, notre politique Qualité et Sécurité est certifiée ISO 9001 et OHSAS 18001. Notre Responsable Hygiène et Sécurité veille chaque jour à son application.

Engagement et réactivité

Pour garantir un travail de qualité et réactif, chaque technicien est en charge de la maintenance de 90 ascenseurs maximum. Il peut s'appuyer si besoin sur une équipe experte, joignable à tout moment.

Par ailleurs, il travaille en binôme avec un autre technicien, préparé et formé à intervenir sur son parc, à tout moment, en remplacement.

Ecoute et conseil juste pour nos clients

Un bon conseil passe par une bonne écoute des besoins et une réponse adaptée aux attentes de nos clients. Nous refusons tout système captif et permettons ainsi à nos clients un entretien et une maintenance facilités des appareils que nous installons.

Indépendance

Nous conseillons la solution et choisissons le matériel le plus approprié. Nous travaillons pour cela avec un réseau de fabricants français et européens, parmi les meilleurs du marché, en toute indépendance.

Nous privilégions une croissance raisonnée et durable. Nos techniciens n'ont pas d'objectifs de chiffres mais des objectifs de qualité de travail.

Un ascenseur parfaitement intégré dans son environnement

Nous nous occupons de créer, rénover et entretenir les ascenseurs d'immeubles d'habitation, de bureaux ou de bâtiments publics. Nos clients nous font confiance pour cela depuis plus de 25 ans.

Création

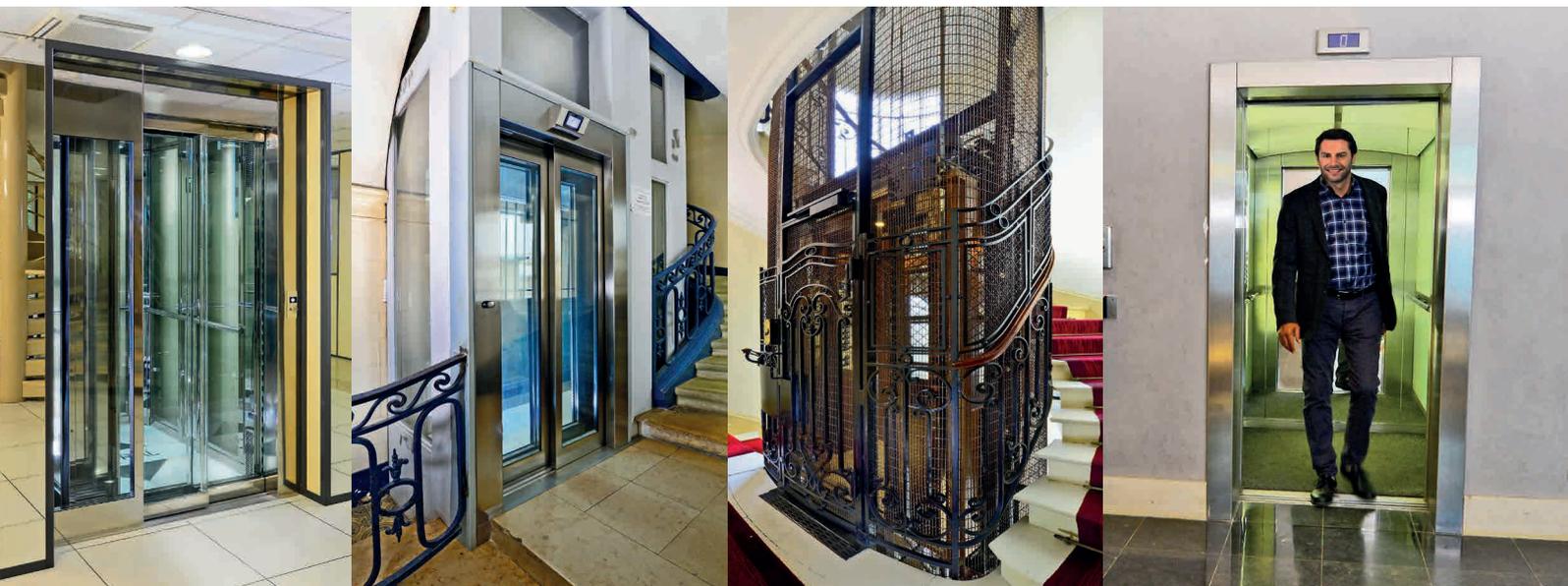
Conception d'ascenseurs sur-mesure, adaptée aux besoins de nos clients et aux déplacements des usagers, en harmonie avec le style du bâtiment ou le projet architectural.

Modernisation

Rénovation d'ascenseurs pour une intégration parfaite au sein du bâtiment. Une installation modernisée permet d'améliorer le confort d'utilisation et la fiabilité de l'appareil.

Remplacement

Installation de nouveaux ascenseurs, pour plus de sérénité dans les déplacements : fluidité, précision d'arrêt et sécurité renforcée.



Une approche sur-mesure

Nos équipes veillent à proposer des solutions esthétiques et techniques adaptées à l'architecture des bâtiments et à l'utilisation souhaitée. Par exemple sur l'aspect esthétique, nous proposons à nos clients architectes des matériaux en adéquation avec l'esprit de leur projet. Nos équipes sont des experts techniques : notre bureau des méthodes interne effectue la totalité des relevés sur site et travaille avec notre service commercial pour proposer les installations les plus appropriées techniquement.

Les meilleurs produits, choisis en toute indépendance

Depuis la création de la société, nous travaillons avec des fabricants français et européens, parmi les meilleurs du marché. Notre statut d'indépendant nous permet de proposer, parmi un large choix de possibilités, la solution et les matériaux qui conviennent le mieux aux aspirations de nos clients.



« Nous avons particulièrement apprécié l'accompagnement de la société Mistral pour affiner et détailler le projet, dans toute sa technicité. Nous avons bénéficié d'un accompagnement et d'un encadrement technique performants, ceci dès la phase amont. Les équipes Mistral se montrent disponibles, elles prennent le temps de venir nous expliquer la solution technique proposée et de répondre à toutes nos questions. »

Saifoudine HASSANALY,
DPLG, Atelier d'Architecture
Paris La Seine

1 200 réalisations chaque année



Nos engagements de service Maintenance et Dépannage :

- Centre d'appel joignable au 01 69 86 18 18 - 24h/24
- Un technicien dédié, sur un secteur restreint, en charge de maximum 90 ascenseurs
- Technicien binôme, formé à intervenir en remplacement si besoin
- Dépannage garanti en moins de 4h
- Désincarcération 24h/24 et 7j/7 réalisée en moins d'une heure
- Traçabilité des interventions en temps réel
- Historique des prestations réalisées sur l'appareil sur demande

**Plus de 5 500 ascenseurs
en contrat de maintenance**

Disponibilité et réactivité au service des installations de nos clients

Nous assurons la maintenance et le dépannage des ascenseurs de nos clients. Nos collaborateurs œuvrent chaque jour, au sein de notre service après-vente, pour une qualité durable des installations.

Disponibilité

Nos techniciens expérimentés et formés à intervenir sur tout type d'appareil sont dédiés à un secteur défini. Ils ont en charge un nombre limité d'ascenseurs, ce qui leur permet d'être plus disponibles et à l'écoute.

Les équipes d'entretien et de maintenance effectuent des contrôles réguliers afin de vérifier le bon fonctionnement et d'anticiper les éventuels dysfonctionnements.

Réactivité

Notre centre d'appel est situé en Ile-de-France. En cas de problème, grâce à notre système de transmission instantanée des pannes, le technicien dédié est prévenu et intervient rapidement. A tout moment, il peut s'appuyer sur un pôle d'assistance technique composé d'experts multimarques. L'ensemble des véhicules Mistral est géolocalisé pour assurer la sécurité de nos intervenants et pour optimiser nos interventions d'urgence.



« Du fait de la taille et de la structure hiérarchique de Mistral, nous pouvons être très rapidement en relation avec un responsable hiérarchique décisionnaire qui assume ses décisions.

Mistral entretient avec nous une relation humaine de proximité, avec des interlocuteurs responsables, fiables, bien identifiés et qui ne changent pas. La relation avec le client prime sur le compte de résultat. »

Stéphane GLUCKSMANN,
Directeur Général Adjoint
de Citya Immobilier,
3^{ème} administrateur de biens en France



« Quand nous appelons le service commercial pour des choses importantes, nous sommes tout de suite rappelés. Le problème est très vite résolu. Les équipes de Mistral sont réactives et sérieuses pour l'entretien ou les pannes. »

Annie THEZIER,
Présidente du Conseil
Syndical d'un immeuble à Paris

L'automatisme au service des fermetures de bâtiments

Des produits adaptés aux usages

Nous étudions les besoins de nos clients et proposons les produits qui correspondent le mieux aux contraintes techniques des bâtiments et à l'utilisation des usagers. Nous travaillons avec plus de 15 partenaires fabricants, ce qui nous permet de proposer, parmi un large choix, les meilleurs produits :

- Portails automatiques
- Portes de parking
- Contrôles d'accès / barrières d'entrée
- Fermetures de résidences

Sécuriser l'accès aux bâtiments

La sécurité des bâtiments est une priorité. Il est essentiel pour cela d'avoir un contrôle des accès. Depuis 1992, nous accompagnons nos clients dans l'installation d'automatismes sur bâtiments collectifs ou industriels.



« Sur le terrain, en région parisienne ou en province, nos collaborateurs sont très satisfaits du retour des interventions et du rapport qualité-prix des services de Mistral. »

Stéphane GLUCKSMANN,
Directeur Général Adjoint
de Citya Immobilier,
3^{ème} administrateur de biens
en France

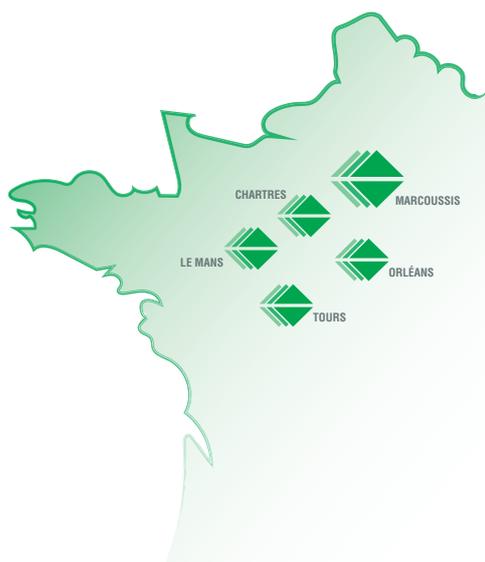
Un service maintenance dédié aux automatismes

Notre service après-vente dédié aux automatismes est joignable au 01 69 86 18 18. Nous assurons pour nos clients la maintenance de plus de 1300 installations automatiques.

Chacun de nos techniciens a un secteur défini et un nombre limité d'automatismes à entretenir, ce qui permet de garantir à nos clients rapidité de réponse et d'intervention.



**Plus de 1 300 automatismes
sous contrat de maintenance**



ILE-DE-FRANCE

Siège social Mistral

12 rue Angiboust
La Fontaine de Jouvence
91460 Marcoussis
01 69 86 95 00
info@mistral-sas.fr

CENTRE - VAL DE LOIRE

Agence de Chartres

84 avenue Maréchal Maunoury
28000 Chartres
02 46 72 00 24
chartres@mistral-sas.fr

Agence d'Orléans

16 bis avenue Dauphine
45100 Orléans
02 46 72 00 11
orleans@mistral-sas.fr

Agence de Tours

68 bis – 70 rue de la Scellerie
37000 Tours
02 46 71 00 30
tours@mistral-sas.fr

CENTRE - PAYS DE LA LOIRE

Agence Le Mans

4 rue Hippolyte Lecornue
72000 Le Mans
02 52 22 00 11
lemans@mistral-sas.fr

